



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Encuesta Año 2022 – Sociedades Controladas

Estudio realizado por el consultor Ricardo Saavedra Sierra para la Superintendencia de Sociedades

Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

La Superintendencia de Sociedades contrató el **diseño, aplicación y análisis de una encuesta a nivel nacional**, cuya finalidad es contar con un documento que contenga información adecuada y precisa sobre el **estado de satisfacción de las sociedades que están bajo la supervisión de la Entidad, de las Cámaras de Comercio y de las Agremiaciones**, que sirva como insumo tanto para la planeación institucional como para el mejoramiento del servicio ciudadano que se ofrece actualmente a través de diversos canales de comunicación y contacto, y de esta manera determinar los retos que se requieren abordar en el inmediato, corto y mediano plazo, evaluando y definiendo el valor público agregado que debe garantizar la Entidad.

Las encuestas de percepción y satisfacción se constituyen en mecanismos idóneos que permiten el acercamiento de la Entidad con sus grupos de Interés, **facilitando el conocimiento y análisis de sus características, necesidades y expectativas**, entre otros aspectos. Desde esta perspectiva el estudio se concentró en encuestas que midieran los anteriores criterios a cinco grupos de interés específicos seleccionados por la entidad, estos son:

- Sociedades inspeccionadas.
- Sociedades vigiladas.
- Sociedades controladas.
- Cámaras de Comercio
- Agremiaciones.

Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Datos generales del estudio

Grupos de interés:

- Sociedades inspeccionadas
- Sociedades Vigiladas
- Sociedades Controladas
- Cámaras de Comercio
 - Agremiaciones

Aspectos incluidos:

- Perfil de los representantes legales
- Calidad de los servicios
- Satisfacción con los trámites
 - Impacto en la gestión
- Percepción sobre la entidad
- Expectativas sobre la gestión

Medio de encuesta:

- Formulario web dispuesto en la página www.supersociedades.gov.co
- Contacto a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y comunicaciones escritas.

Regionales incluidas:

- Barranquilla
- Cartagena
- Medellín
- Bucaramanga
- Manizales
 - Cali
 - Bogotá

Tamaño del universo:

- Inspeccionadas: 39.691
 - Vigiladas: 8.130
 - Controladas: 26
- Cámaras de Comercio: 57
 - Agremiaciones: 24

Tamaño de la muestra con un 95% de nivel de confianza y 4% como margen de error:

- Inspeccionadas: 591
 - Vigiladas: 567
 - Controladas: 26
- Cámaras de Comercio: 57
 - Agremiaciones: 24

Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Datos generales del grupo de interés

Grupo de interés:

- Sociedades inspeccionadas

Aspectos incluidos:

- Perfil de los representantes legales
- Calidad de los servicios
- Satisfacción con los trámites
 - Impacto en la gestión
- Percepción sobre la entidad
- Expectativas sobre la gestión

Medio de encuesta:

- Formulario web dispuesto en la página www.supersociedades.gov.co
- Contacto a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y comunicaciones escritas.

Regionales incluidas:

- Para este grupo de interés no fue considerada la estratificación por regional.

Tamaño del universo:

- Base inicial: 30
- Válidos: 26
- Tamaño de la muestra con el 95% de confiabilidad y 4% de margen de error:
 - 26

Tamaño de la muestra con un 95% de nivel de confianza y 4% como margen de error:

- 18 sociedades para los aspectos sobre perfil, percepción y expectativas.
- 5 sociedades para los aspectos sobre servicios, trámites e impacto en la gestión.

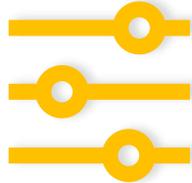
Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades



Aspectos incluidos:

- Perfil de los representantes legales.
- Género con el que se identifica el representante legal principal.
- Rango de edad en el que se encuentra el representante legal principal.
 - Nivel máximo de formación del representante legal principal.



Opciones susceptibles de ser seleccionadas:

- Género con el que se identifica el representante legal principal: hombre, mujer, otro, prefiero no decirlo
- Rango de edad en el que se encuentra el representante legal principal: 18 a 27 años, 28 a 40 años, 41 a 59 años, 60 o más años, prefiero no decirlo.
 - Nivel máximo de formación del representante legal principal: Secundaria o menos, universitario, especialización, maestría o doctorado, prefiero no decirlo.



Número de encuestas realizadas

- 18 encuestados nivel nacional.

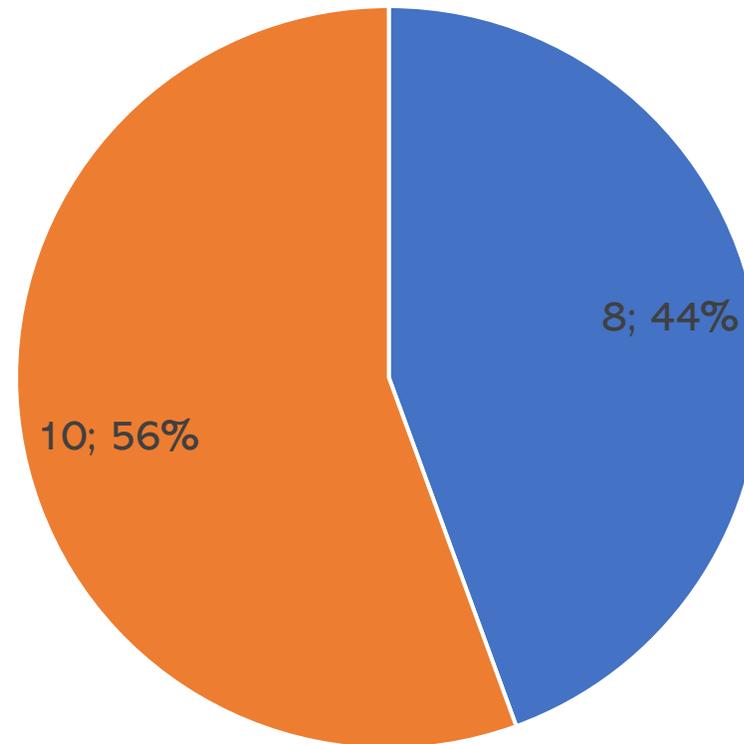
Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas



Seleccione el género con el que se identifica el representante legal principal de la sociedad



■ Hombre ■ Mujer

Informe final de resultados

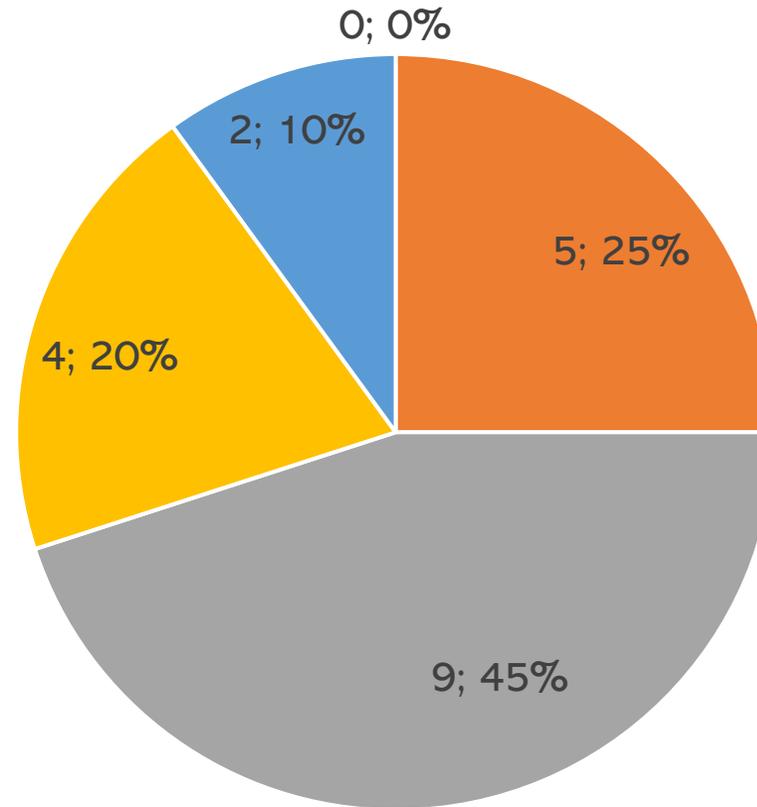
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas



Perfil

Seleccione el rango de edad en el que se encuentra el representante legal principal de la sociedad



■ 18 a 27 años ■ 28 a 40 años ■ 41 a 59 años ■ 60 o más ■ NS/NR

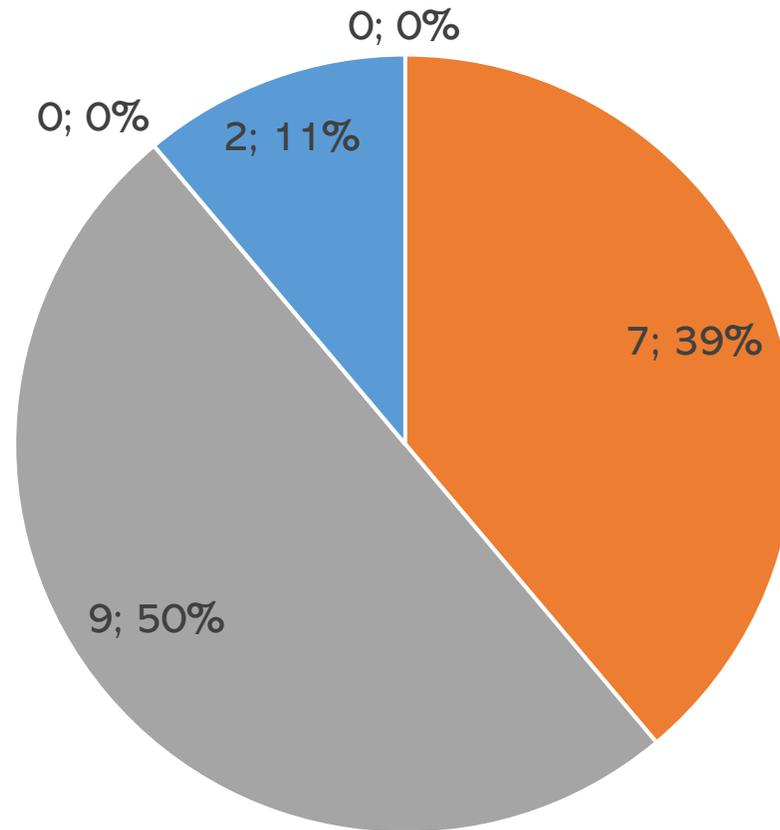
Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Seleccione el nivel máximo de formación del representante legal principal de la sociedad

Perfil



■ Secundaria o menos ■ Universitario ■ Especialización ■ Maestría o doctorado ■ NS/NR

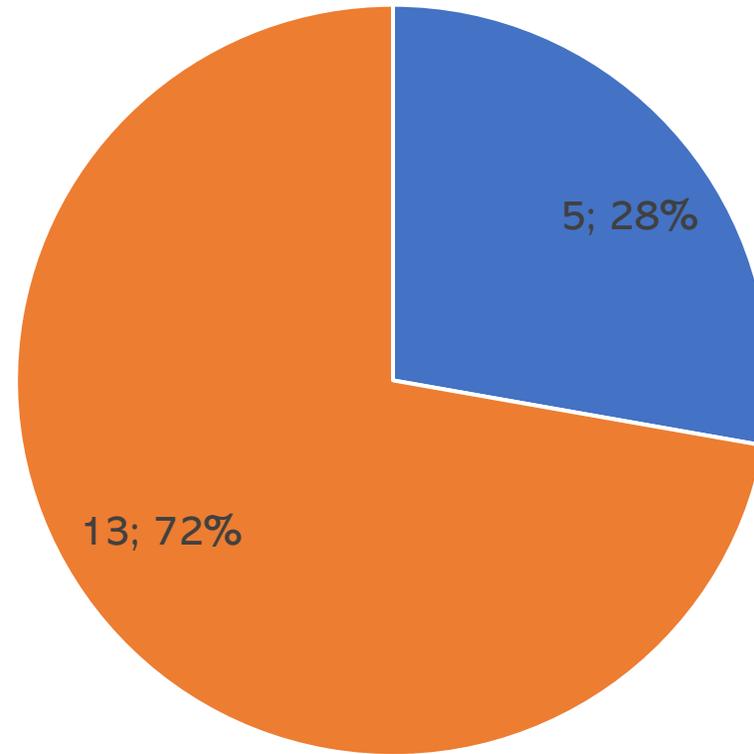
Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas



¿En los últimos dos años, la sociedad ha sido objeto de visita por parte de Superintendencia de sociedades?



■ SI ■ NO

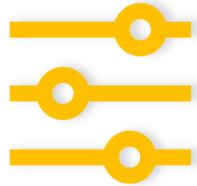
Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades



Aspectos incluidos:

- Nivel de satisfacción con los canales de servicio de la Superintendencia de Sociedades
 - Sede en la que se hace uso más habitual de los servicios de la entidad.
 - Satisfacción con el servicio de la página web
 - Satisfacción con el chat
 - Satisfacción con la atención telefónica
 - Satisfacción con la atención presencial.
 - Satisfacción con las comunicaciones escritas.
 - Satisfacción con la atención por correo electrónico.



Opciones susceptibles de ser seleccionadas:

- Sede más habitual: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Manizales, Bucaramanga, No sabe/No responde
 - La satisfacción frente a los servicios provistos a través de los diferentes canales se mide con la siguiente escala: (1) malo, (2) regular, (3) aceptable, (4) bueno, (5) excelente y no sabe/no responde.
 - Los atributos calificados para cada uno de los canales con la escala anterior fueron: agilidad, confiabilidad, solución de fondo, amabilidad y disponibilidad. A excepción de la página web en la que el atributo de amabilidad fue reemplazado por el atributo diseño.



Número de encuestas realizadas:

- 5 sociedades de las 18 de la muestra. Esta sección de la encuesta solo aplica para aquellas sociedades que contestaron haber tenido contacto con la entidad durante los últimos dos años previos al diligenciamiento de la encuesta.

Informe final de resultados

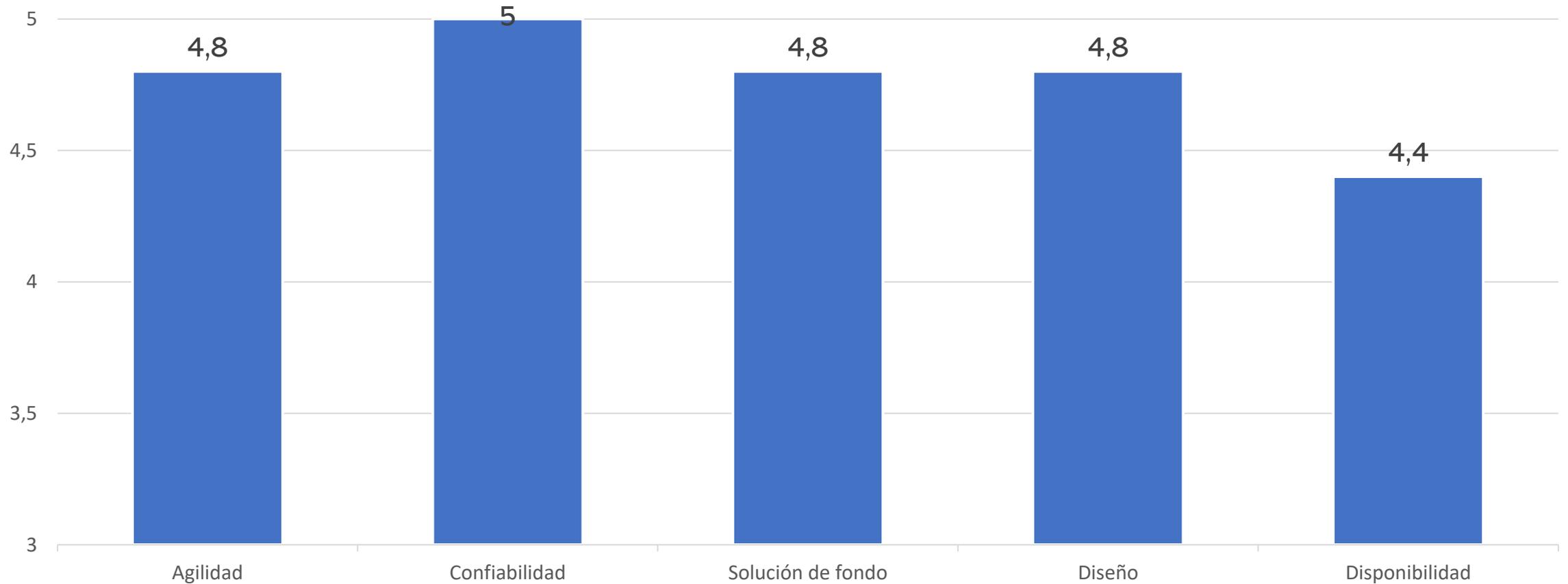
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas



Servicio

Respecto a la PÁGINA WEB de la Superintendencia de Sociedades, agradecemos evaluar los siguientes atributos, siendo 1 malo y 5 excelente:



Informe final de resultados

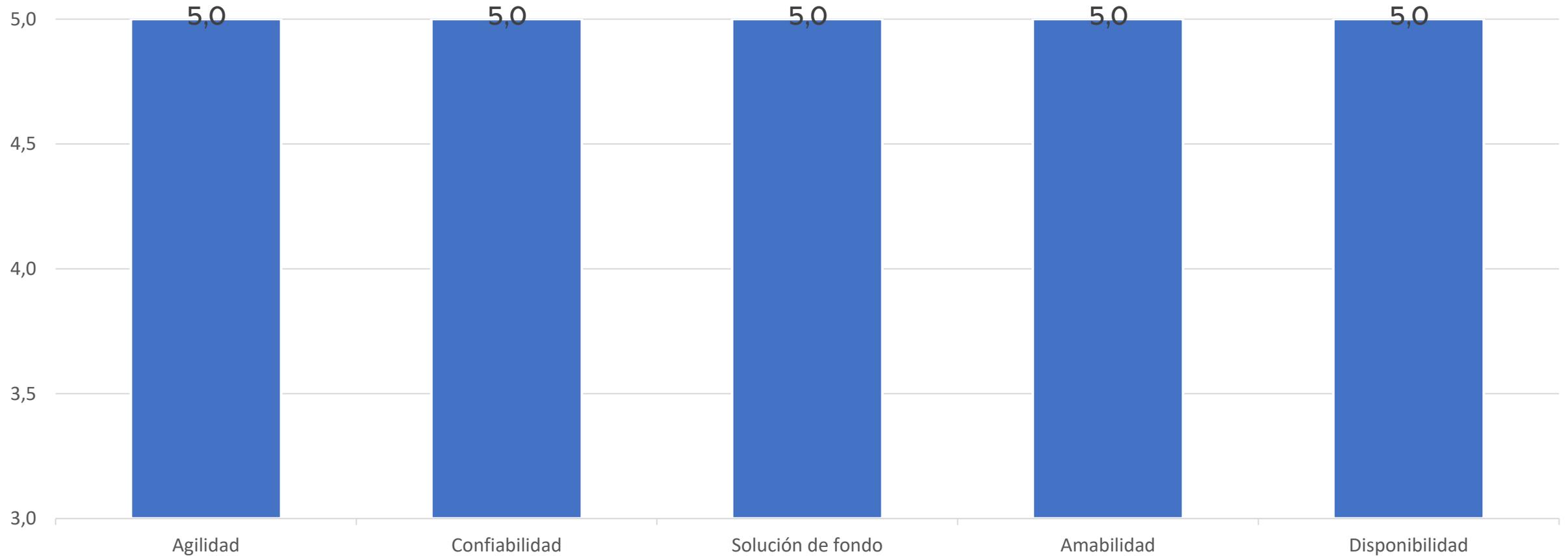
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas



Servicio

Respecto al CHAT de la Superintendencia de Sociedades, agradecemos evaluar los siguientes atributos, siendo 1 malo y 5 excelente:



Informe final de resultados

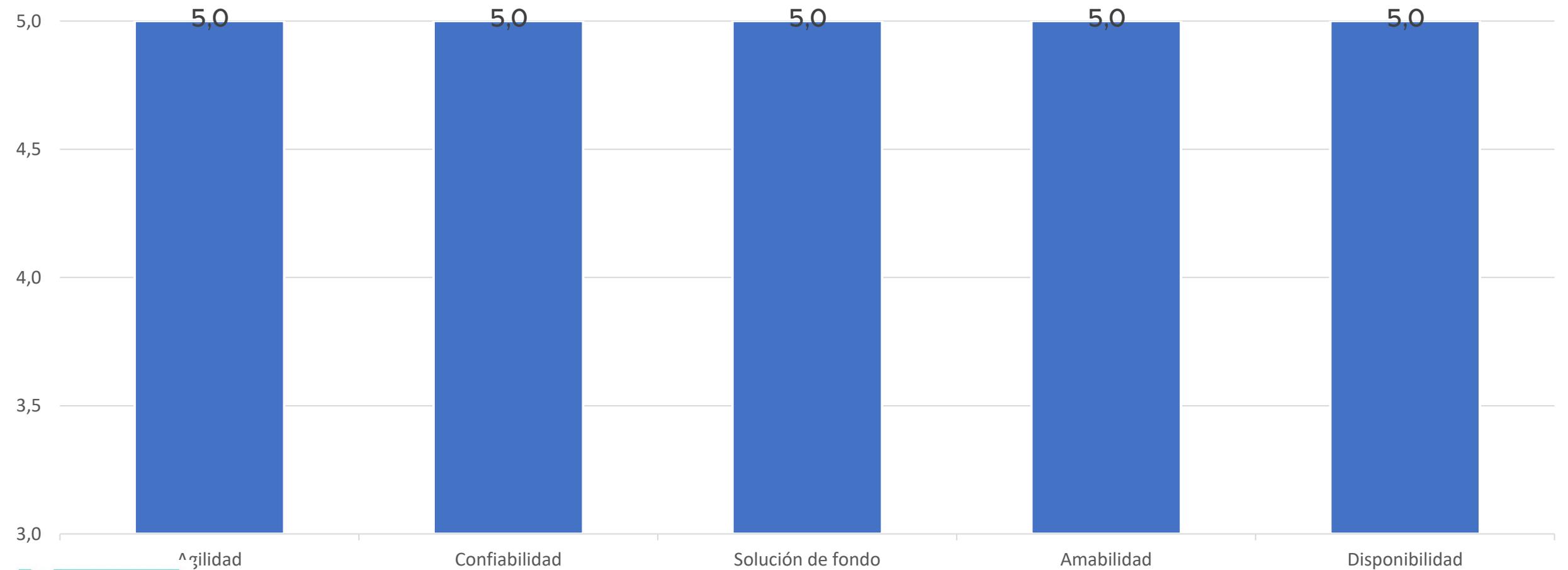
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Respecto la ATENCIÓN TELEFÓNICA de la Superintendencia de Sociedades, agradecemos evaluar los siguientes atributos, siendo 1 malo y 5 excelente:



Servicio

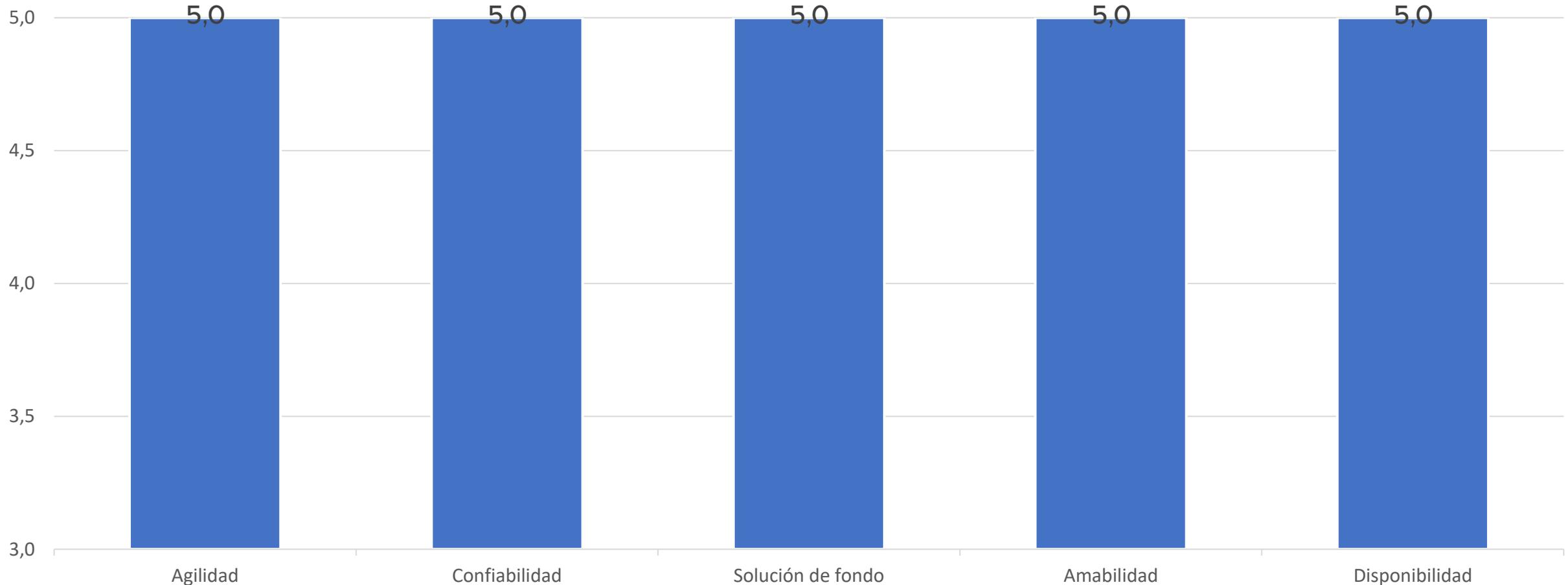


Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Respecto la ATENCIÓN PRESENCIAL de la Superintendencia de Sociedades, agradecemos evaluar los siguientes atributos, siendo 1 malo y 5 excelente:



Informe final de resultados

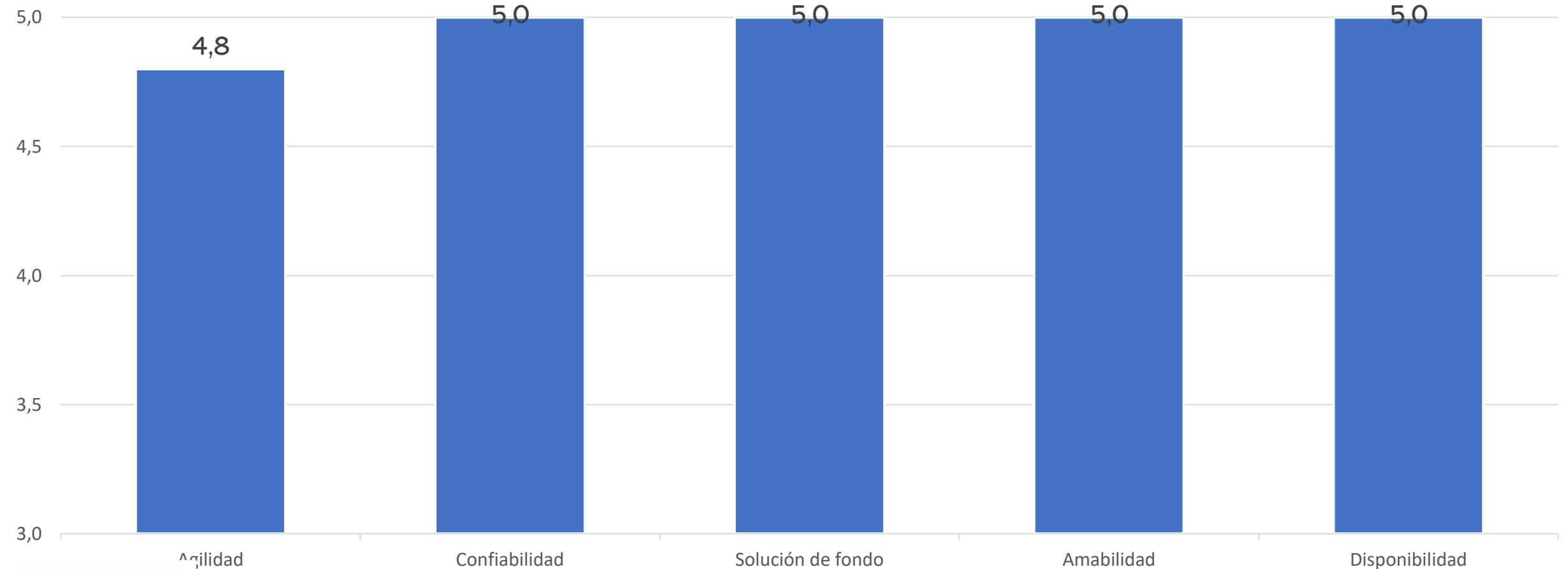
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Respecto la ATENCIÓN ESCRITA de la Superintendencia de Sociedades, agradecemos evaluar los siguientes atributos, siendo 1 malo y 5 excelente:



Servicio



Informe final de resultados

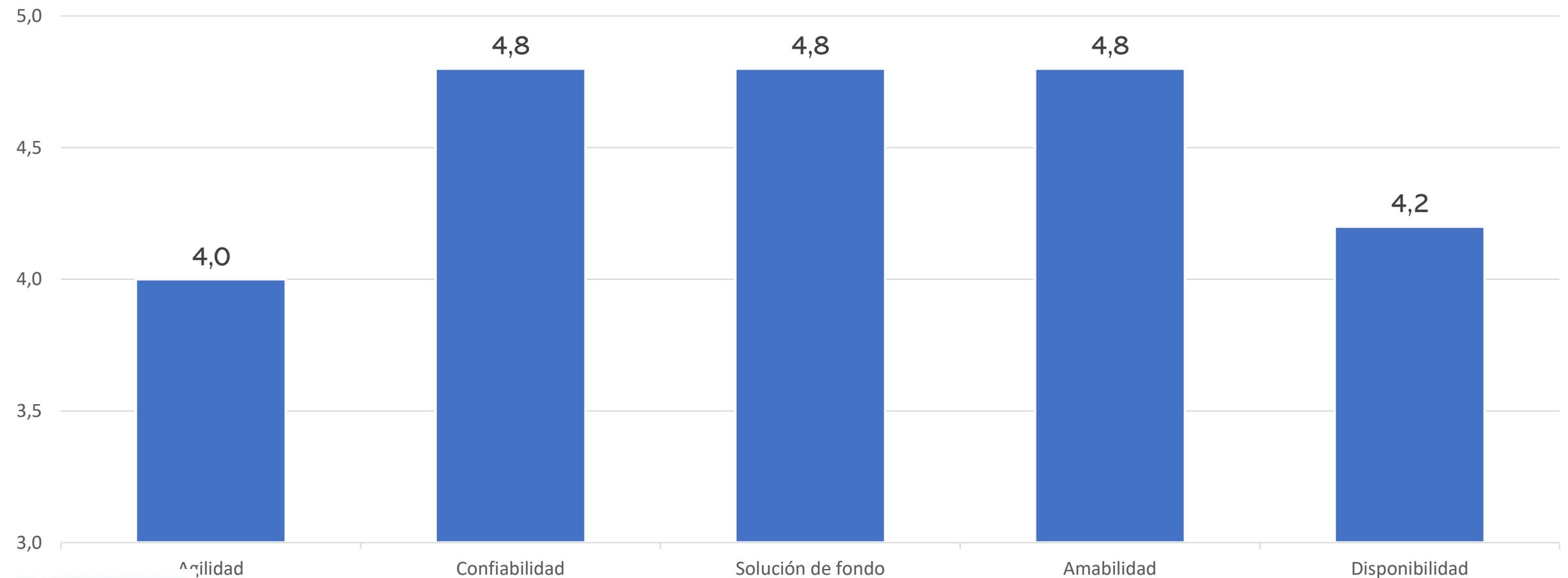
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Respecto el CORREO ELECTRÓNICO de la Superintendencia de Sociedades, agradecemos evaluar los siguientes atributos, siendo 1 malo y 5 excelente:



Servicio



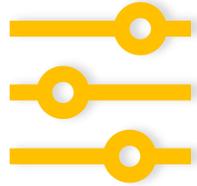
Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades



Aspectos incluidos:

- **Trámites (máximo 3) a los que accedió la sociedad durante los últimos dos años previos a la encuesta**
 - Información previa sobre el término de respuesta o resolución del trámite
 - Tiempo de atención del trámite
 - Facilidad para su desarrollo
 - Solución completa y de fondo
 - Amabilidad de los servidores públicos involucrados
 - Conocimiento de los servidores públicos involucrados



Opciones susceptibles de ser seleccionadas:

- Trámites a los que accedió la sociedad: del portafolio de trámites de la Superintendencia de Sociedades fueron seleccionados los veinte(20) más recurrentes. El encuestado podía seleccionar y evaluar la experiencia vivida hasta con máximo tres(3) trámites.
- Los atributos de tiempo, facilidad, solución de fondo, amabilidad y conocimiento se evaluó con la siguiente escala: (1) muy insatisfecho, (2) insatisfecho, (3) indiferente, (4) satisfecho, (5) muy satisfecho y no sabe/no responde.
- En las gráficas se muestran los dos trámites seleccionados como los más recurrentes en el grupo de interés.



Número de encuestas realizadas:

- 5 sociedades de las 18 de la muestra. Esta sección de la encuesta solo aplica para aquellas sociedades que contestaron haber tenido contacto con la entidad durante los últimos dos años previos al diligenciamiento de la encuesta.



Trámites

Informe final de resultados

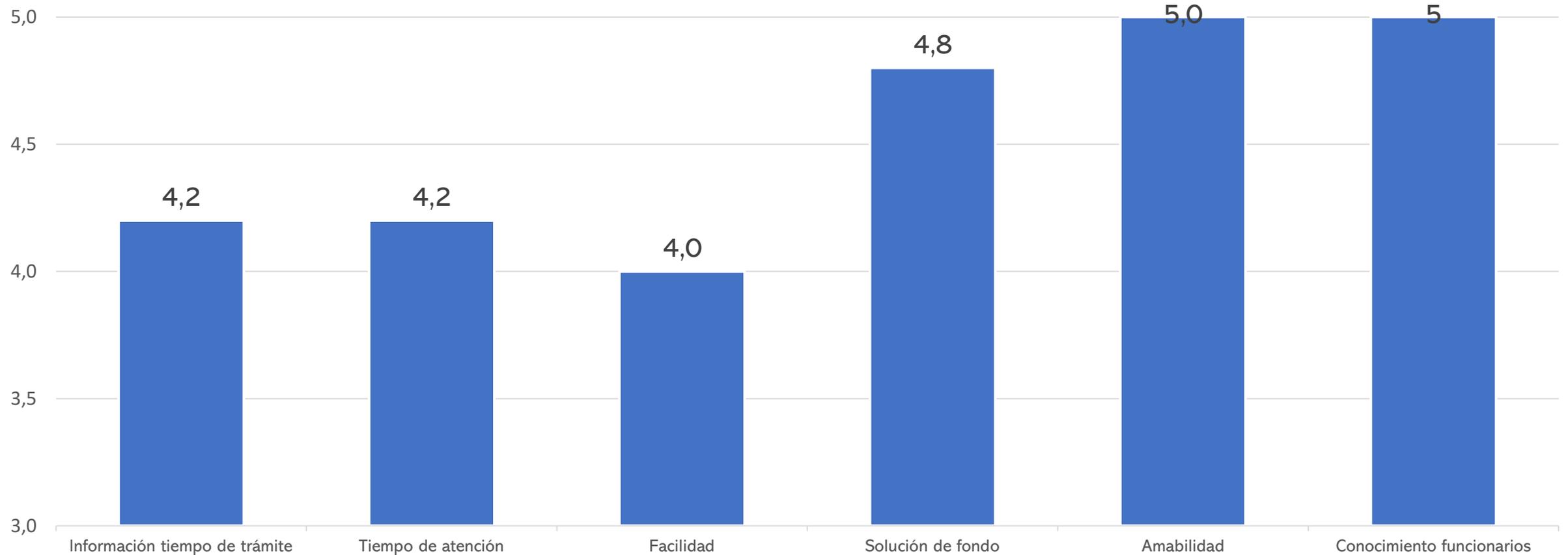
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas



Trámites

Referente al trámite seleccionado, ¿Qué tan satisfecho(a) se encuentra con los siguientes atributos o características del trámite?



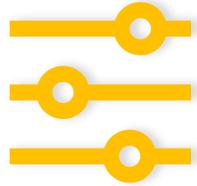
Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades



Aspectos incluidos:

- Impacto de la Superintendencia de Sociedades al interior de la sociedad
 - Impacto general en la sociedad
 - Impacto administrativo
 - Impacto contable
 - Impacto económico
 - Impacto jurídico



Opciones susceptibles de ser seleccionadas:

- Impacto general: (1) muy negativo, (2) negativo, (3) indiferente, (4) positivo, (5) muy positivo
- El impacto a nivel administrativo, contable, económico y jurídico fue valorado con la siguiente escala: 1) muy negativamente, (2) negativamente, (3) indiferente, (4) positivamente, (5) muy positivamente



Número de encuestas realizadas

- 5 sociedades de las 18 de la muestra. Esta sección de la encuesta solo aplica para aquellas sociedades que contestaron haber tenido contacto con la entidad durante los últimos dos años previos al diligenciamiento de la encuesta.



Informe final de resultados

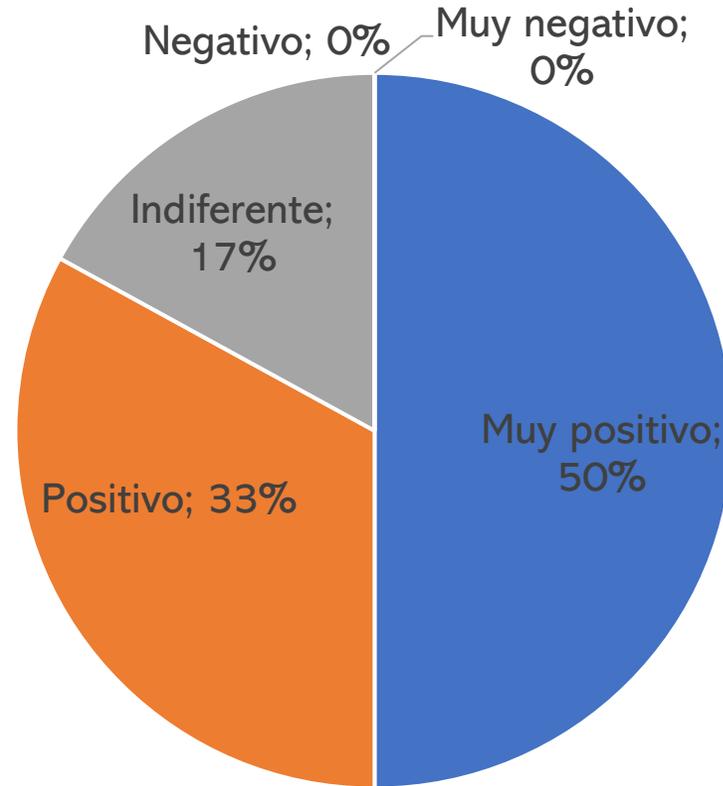
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

¿Cómo califica el impacto al interior de su sociedad luego de la interacción con la Superintendencia de Sociedades?



Impacto



■ Muy positivo ■ Positivo ■ Indiferente ■ Negativo ■ Muy negativo

Informe final de resultados

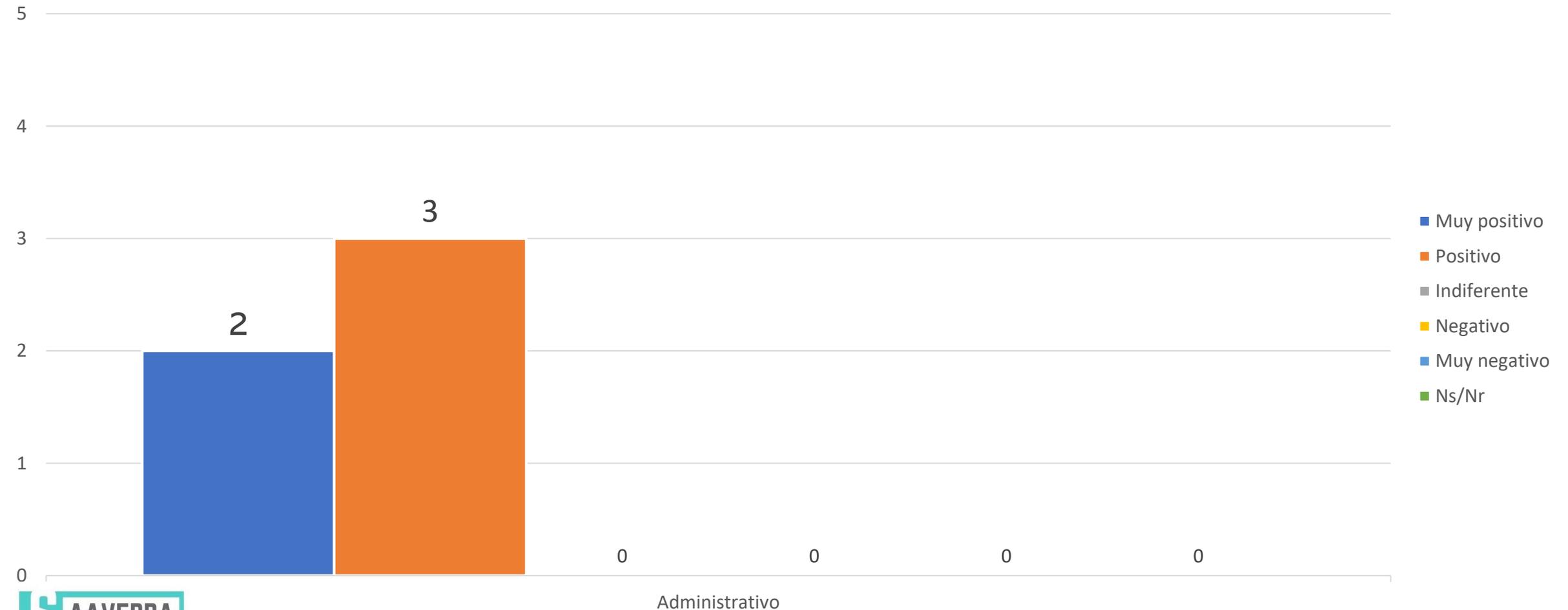
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

¿Cómo califica el IMPACTO ADMINISTRATIVO al interior de su sociedad luego de la interacción con la Superintendencia de Sociedades?



Impacto



Informe final de resultados

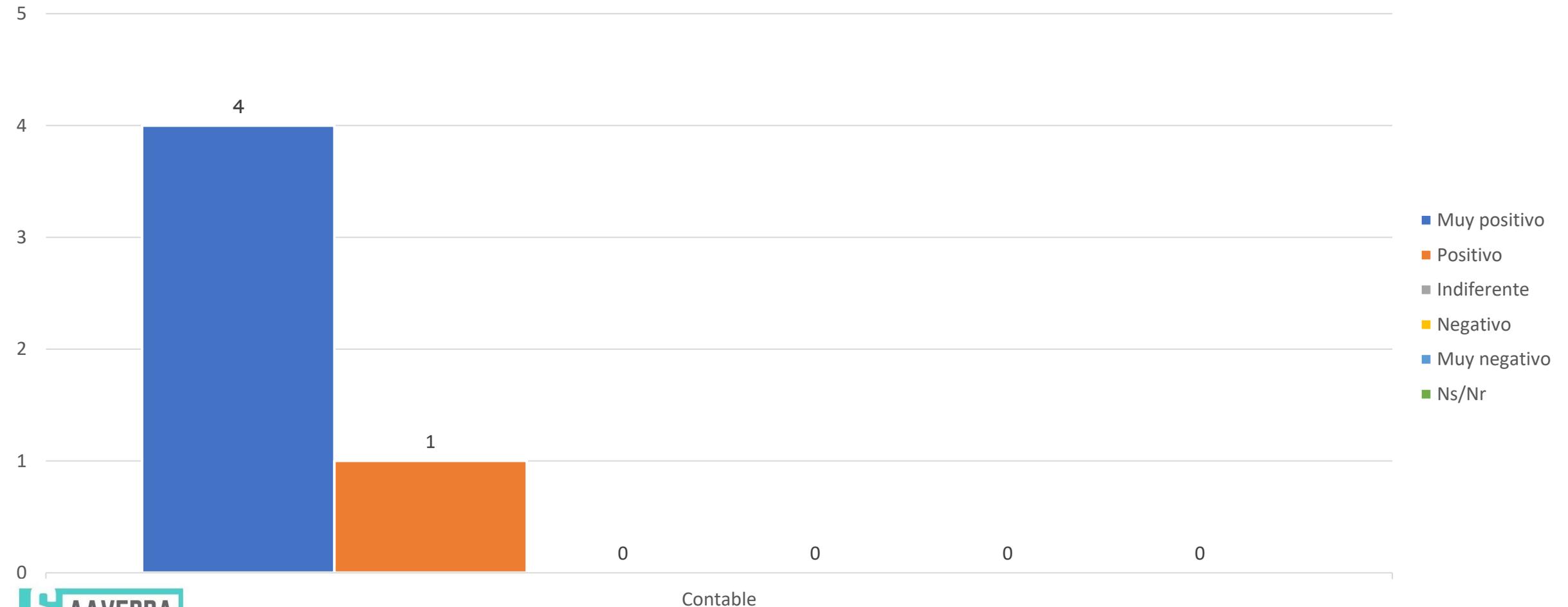
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

¿Cómo califica el IMPACTO CONTABLE al interior de su sociedad luego de la interacción con la Superintendencia de Sociedades?



Impacto



Contable

Informe final de resultados

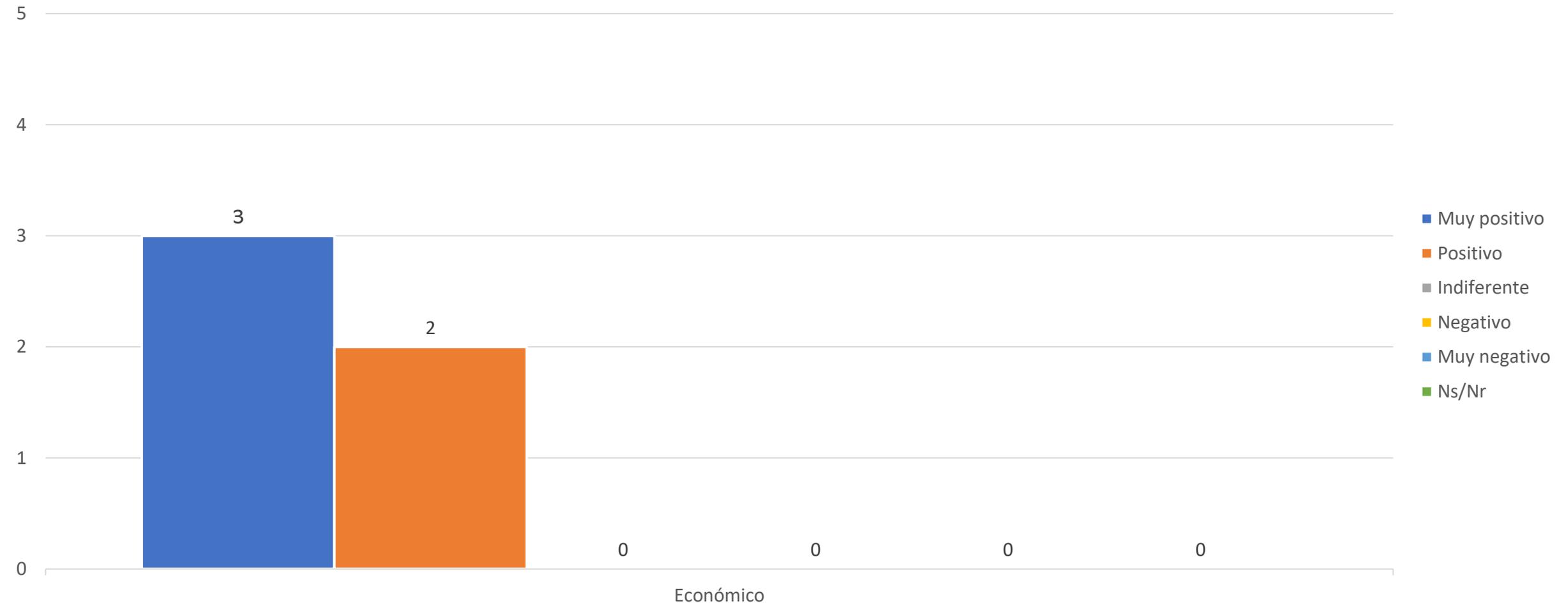
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

¿Cómo califica el IMPACTO ECONÓMICO al interior de su sociedad luego de la interacción con la Superintendencia de Sociedades?



Impacto



Informe final de resultados

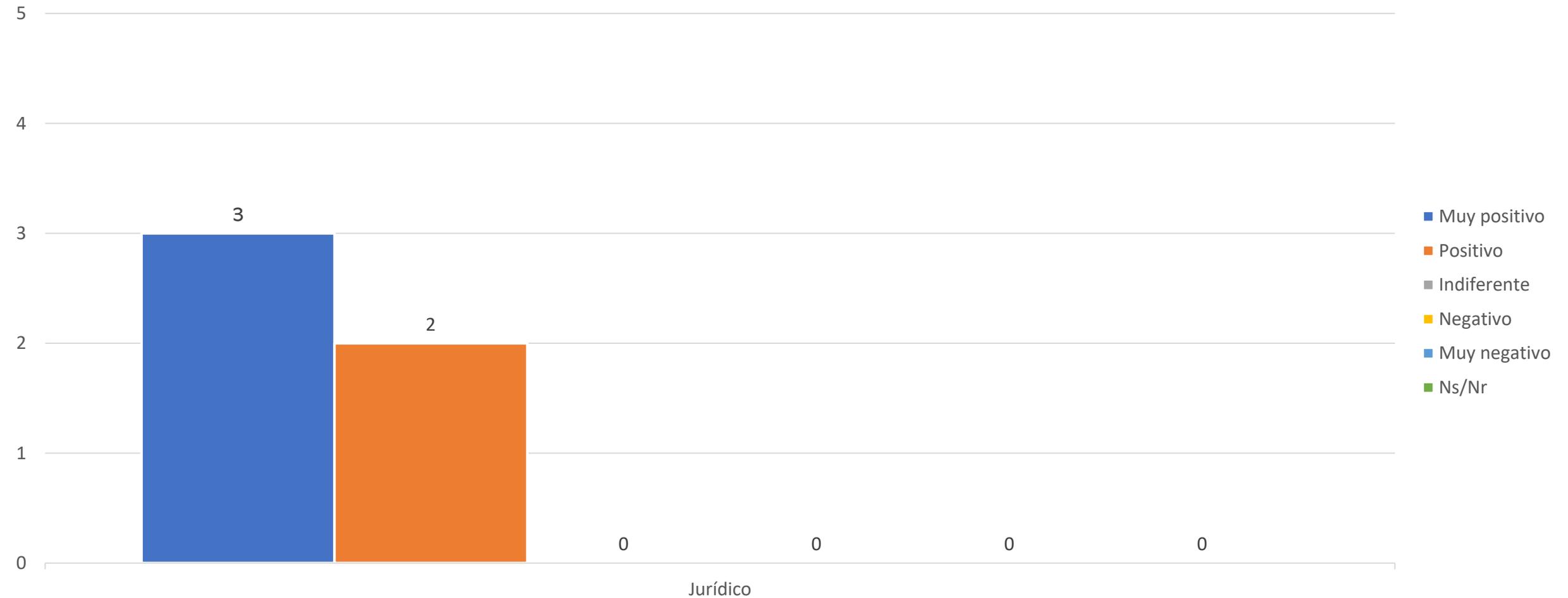
Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

¿Cómo califica el IMPACTO JURÍDICO al interior de su sociedad luego de la interacción con la Superintendencia de Sociedades?



Impacto



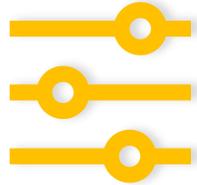
Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades



Aspectos incluidos:

- **Percepción respecto a si se considera a la Superintendencia de Sociedades como una entidad eficiente.**
- **Medida en la que los siguientes atributos representan a la Superintendencia de Sociedades:** actuaciones equitativas y justas, servicios y soluciones rápidas, garantes de derechos de los usuarios, servicios eficaces con resultados tangibles, posee buena tecnología, servicios con calidad, entidad innovadora, buena reputación, buen servicio, entidad transparente, amabilidad de sus funcionarios, conocimiento técnico de sus funcionarios, presencia y cobertura a nivel nacional y generación de confianza.



Opciones susceptibles de ser seleccionadas:

- **Percepción como entidad eficiente:** (1) muy ineficiente, (2) ineficiente, (3) indiferente, (4) eficiente, (5) muy eficiente
- **La medida en que los atributos representan a la entidad fueron valorados con la siguiente escala:** 1) nada, (2) poco, (3) mucho y no sabe/no responde



Número de encuestas realizadas:

- 18 encuestados nivel nacional.



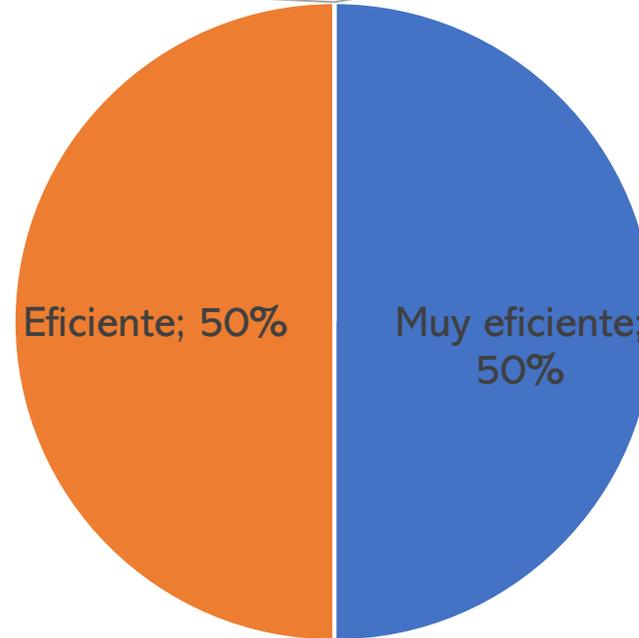
Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

¿En términos generales y de acuerdo con lo que sabe o ha oído mencionar, la Superintendencia de Sociedades es una entidad?

Ineficiente; 0% Muy ineficiente; 0% Aceptable; 0%



■ Muy eficiente ■ Eficiente ■ Aceptable ■ Ineficiente ■ Muy ineficiente



Percepción

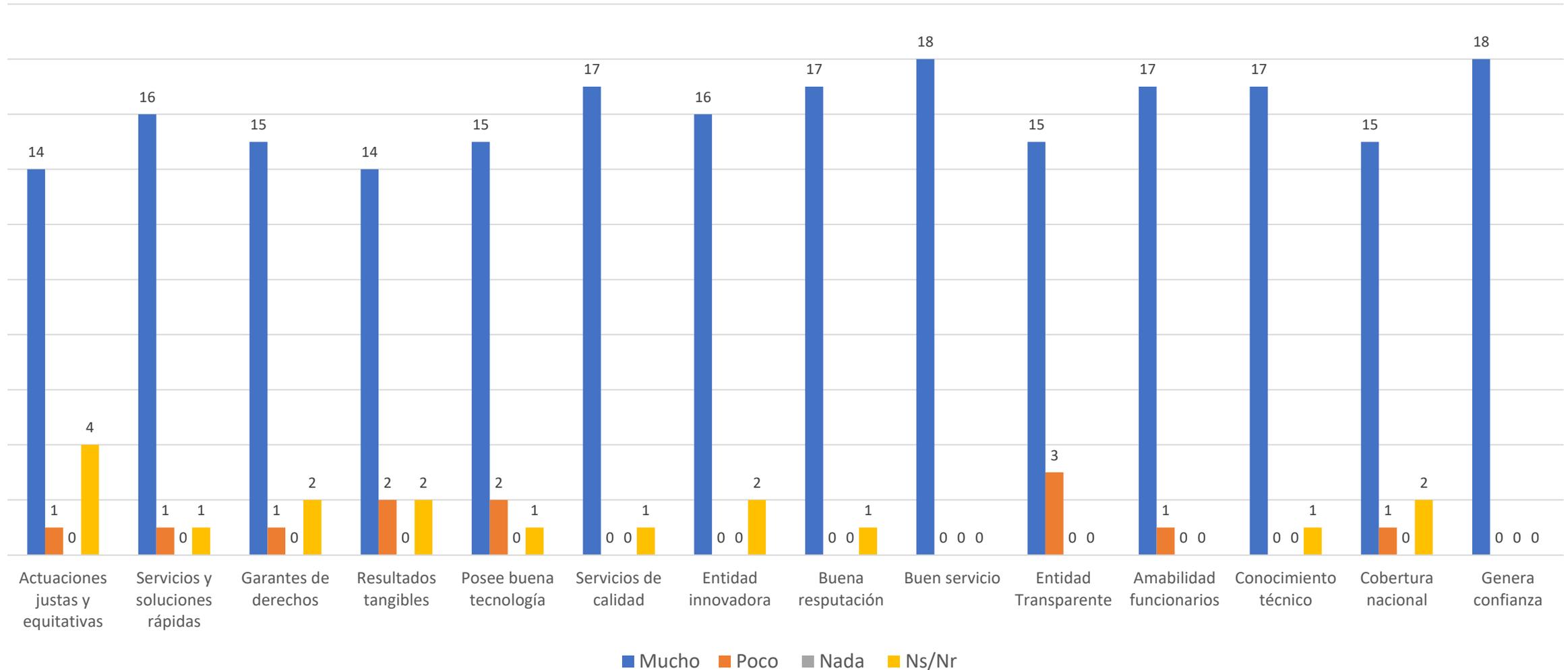
Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas



Del siguiente listado de atributos por favor evalúe la medida en que representan a la Superintendencia de Sociedades



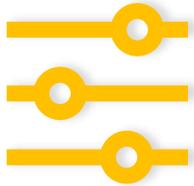
Informe final de resultados – Sociedades Controladas

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades



Aspectos incluidos:

- **Nivel de importancia de los siguientes atributos respecto a lo que la sociedad espera encontrar en la Superintendencia de Sociedades:** que posea tecnología y herramientas actualizadas, que ofrezca calidad en sus servicios, que sea innovadora y pionera, que tenga procesos simples y transparentes, que tenga buen servicio y asesoría, que tenga buena reputación, que tenga procesos confiables, que sea garante de derechos y que tenga una imagen moderna.
- **Periodicidad con la que espera recibir información de la Superintendencia de Sociedades por los siguientes canales:** correo electrónico, página web, mensajes de texto, conferencias virtuales, redes sociales y medios masivos (prensa, radio, tv)



Opciones susceptibles de ser seleccionadas:

- El nivel de importancia de los atributos que las sociedades esperan encontrar fue medido con la siguiente escala: (1) nada importante, (2) poco importante, (3) indiferente, (4) importante, (5) muy importante
- La periodicidad con la que se espera recibir información en los canales seleccionados : diario, semanal, mensual, trimestral, semestral, anual, y no sabe/no responde



Número de encuestas realizadas

- 18 encuestados nivel nacional.

Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Por favor indique el nivel de importancia que tienen los siguientes atributos, conforme lo que usted espera encontrar en la Superintendencia de Sociedades



Expectativa

Atributo			Nada importante		Poco importante		Indiferente		Importante		Muy importante		Ns/Nr	
			No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
Que posea tecnología			0	0%	0	0%	0	0%	3	17%	15	83%	0	0%
Calidad en sus servicios			0	0%	0	0%	0	0%	2	11%	16	89%	0	0%
Innovadora y pionera			0	0%	0	0%	0	0%	2	11%	16	89%	0	0%
Procesos simples			0	0%	0	0%	0	0%	2	11%	16	89%	0	0%
Buen servicio y asesoría			0	0%	0	0%	0	0%	2	11%	16	89%	0	0%
Buena reputación			0	0%	0	0%	0	0%	3	17%	15	83%	0	0%
Procesos confiables			0	0%	0	0%	0	0%	2	11%	16	89%	0	0%
Garante de derechos			0	0%	0	0%	0	0%	2	11%	16	89%	0	0%
Imagen moderna			0	0%	0	0%	1	6%	4	22%	13	72%	0	0%

Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

¿A través de qué canales y con qué periodicidad considera debe la Superintendencia de Sociedades entregar información correspondiente a su gestión y de interés para las sociedades?



Correo electrónico			Página Web			Mensajes de texto		
Anual	2	29%	Anual	1	6%	Anual	2	11%
Diario	0	0%	Diario	7	39%	Diario	1	6%
Mensual	5	71%	Mensual	1	6%	Mensual	5	28%
No sabe/no responde	0	0%	No sabe/no responde	1	6%	No sabe/no responde	5	28%
Semanal	0	0%	Semanal	1	6%	Semanal	2	11%
Semestral	0	0%	Semestral	4	22%	Semestral	2	11%
Trimestral	0	0%	Trimestral	3	17%	Trimestral	1	6%
Conferencias virtuales			Redes sociales			Medios masivos		
Anual	0	0%	Anual	1	6%	Anual	1	6%
Diario	1	10%	Diario	6	33%	Diario	4	22%
Mensual	7	70%	Mensual	3	17%	Mensual	5	28%
No sabe/no responde	2	20%	No sabe/no responde	4	22%	No sabe/no responde	4	22%
Semanal	0	0%	Semanal	1	6%	Semanal	2	11%
Semestral	0	0%	Semestral	1	6%	Semestral	0	0%
Trimestral	0	0%	Trimestral	2	11%	Trimestral	2	11%



Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Principales datos cualitativos



Perfil

- Más de la mitad de representantes legales son mujeres
- 75% de los representantes legales tienen más de 40 años.
- 89% de representantes legales tienen como mínimo título universitario
- Solo el 27% de encuestados asegura haber recibido visita de la SuperSociedades en los últimos dos años.



Servicio

- Todos los canales de servicio están bien calificados. El único calificado por debajo del promedio es el correo electrónico.
- Los atributos peor calificados son la agilidad, y disponibilidad del correo electrónico.
- La confiabilidad y la amabilidad son los atributos mejor calificado en todos los canales de servicio.



Trámites

- Los trámites seleccionados por los encuestados están en la categoría de otros.
- Los atributos peor calificado en lo que se refiere al desarrollo de este, es la facilidad para el desarrollo del trámite.



Impacto

- El 83% de los encuestados considera positivo el impacto de la SuperSociedades.
- Todos los encuestados que tuvieron visita por parte de SuperSociedades durante los últimos dos años están valorados con impactos positivos en lo administrativo, contable, económico y jurídico.



Percepción

- El 100% de los encuestados percibe a la SuperSociedades como una entidad eficiente.
- Los atributos con los que más relacionan son “genera confianza” y “ofrecen buen servicio” y con los que menos lo relacionan es con “actuaciones justas y equitativas” y “Resultados tangibles”



Expectativa

- El atributo que menos esperan los encuestados desarrolle la SuperSociedades en su labor futura es: “Imagen moderna”
- Los medios de contacto y la periodicidad de contacto de mayor preferencia son:
Correo electrónico: mensual
Conferencias virtuales: mensual

Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Principales recomendaciones

- Garantizar la prestación continua del servicio web, en particular en las fechas de cumplimiento de obligaciones por parte de las sociedades.
- Establecer un sistema de información permanente sobre el estado actual de avance de los trámites desarrollados con la entidad.
- Gestionar intercambios de información con las entidades correspondientes para disminuir la cantidad de información que deben reportar las sociedades.
- Mantener claras y permanentes las reglas de juego, trámites y requisitos para realizar los trámites en la entidad.
- Ampliar la capacidad tecnológica de envío de información para garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones, sin que se perciba como algo engorroso y que ocupa demasiado tiempo.
- Establecer mecanismos previos de aviso con carácter preventivo para garantizar el cumplimiento de obligaciones por parte de la sociedad y apuntar a generar un indicador que mida la efectividad de la gestión preventiva.
- Establecer jornadas virtuales de formación e información de utilidad para las sociedades.
- Ofrecer a través de redes sociales información sobre la función de la entidad y cuando y como acudir a ella.
- Gestionar un cambio en la plataforma de envío de información para que sea más amigable y de fácil diligenciamiento.
- Considerar el establecimiento de dos tipos de asesores para las entidades: unos de carácter general y otro de tipo técnico y especializado.

Informe final de resultados

Encuesta sobre la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades

Sociedades Controladas

Ficha técnica

Persona natural que realiza la encuesta	RICARDO SAAVEDRA SIERRA
Persona jurídica que contrata la encuesta	Superintendencia de Sociedades
Objetivo general	Diseñar, aplicar y analizar una encuesta a nivel nacional, para la medición de la percepción, satisfacción y expectativas de los grupos de interés, sobre los servicios de la Superintendencia de Sociedades, dirigida a los grupos de interés de la Entidad
Universo de estudio	Inspeccionadas: 49415 – Depurado: 39691 Vigiladas: 11594 – Depurado: 8130 Controladas: 30 – Depurado 26 Cámaras de comercio: 57 Agremiaciones: 37- Depurado: 24
Nivel de confianza	95%
Margen de error	4%
Tamaño de la muestra	Inspeccionadas: 591 – Hechas 668 Vigiladas: 559 – Hechas 567 Controladas: 26- Hechas 18 Cámaras de comercio: 56 Agremiaciones: 24 – Hechas 12
Técnica de recolección	Recolección por intendencias regionales mediante formulario web Contactos telefónicos Contactos escritos